

Zentralbibliothek

Solothurn

Assemblée annuelle de la CSBC du 1er septembre 2021 à Liestal

En tant que bibliothèque publique parmi les bibliothèques universitaires

Expériences de la bibliothèque centrale de Soleure avec SLSP

Dr. Yvonne Leimgruber, Directrice Zentralbibliothek Solothurn ZBS



The background image shows a white, two-story building with a prominent bay window on the upper floor. The building has a dark roof and a small arched entrance on the ground floor. To the left, a sign for 'Zentralbibliothek' is visible. The scene is set outdoors with trees and a street in the foreground.

Contenu

Développement et mission de la ZBS

ZBS - SLSP

Contexte

Mise en œuvre

Impact

ZBS: Développement et mission

- **1763 Bibliothèque de la ville** : dons de familles patriciennes de Soleure (collection historique centrale)
- **1883 Bibliothèque cantonale** : Intégration des bibliothèques ecclésiastiques (collège jésuite, monastère franciscain, monastère de Mariastein, couvents de chanoines)
- **1929 : Fusion, création de la Bibliothèque centrale** en tant que fondation de droit public (Canton, Ville)
- **1958 Mise en service du nouveau bâtiment** : création d'une bibliothèque en libre accès et d'un service pour les enfants et les jeunes.

→ Fonction de bibliothèque publique pour la ville et la région de Soleure.

double orientation

Collections spéciales : Collections historiques, Solodorensia

Fourniture de littérature à des fins d'éducation et de divertissement = ZBS en tant que bibliothèque publique générale

ZBS: Développement et mission

Collections spéciales

collections historiques

- près de 1'000 incunables
- plus de 4'000 gravures (16ème siècle)
- fonds de livres important et varié 17e et 18e s.
- des fonds importants de manuscrits de la fin du Moyen Âge, du début de l'ère moderne et de l'ère moderne
- Collection de musique historique : environ 5'000 imprimés et 500 manuscrits de partitions historiques, legs de nombreux compositeurs soleurois.

Solodorensia

Médias physiques et numériques, produits dans le canton ou par des citoyens du canton ou avec des thèmes soleurois.

ZBS – SLSP: contexte

Collections spéciales (principalement cantonales)

Bibliothèque publique (communes régionales, ville de Soleure)

visibilité et accessibilité étendues, en liaison avec les systèmes des bibliothèques universitaires

2007 : rejoint Aargauer Bibliotheksnetz et Aleph

2016 : Transfert vers IDS BS/BE, toujours Aleph

Un simple système de bibliothèque serait suffisant(jusqu'en 2019 : Bibdia ; ensuite Aleph)

ZBS – SLSP: contexte

Systeme de bibliotheque

- Aleph : pas de developpement futur, systeme successeur : Alma
- Soutien via IDS Bâle/Berne : seulement jusqu'à fin mars 2021
- si pas d'adhésion à la SLSP : licence et soutien indépendants
→ manque de ressources, pas possible

Collections spéciales

- pour la visibilité : l'adhésion au SLSP est indispensable
- (2016 : adhésion au réseau IDS Bâle/Berne : mettre le cap sur le SLSP)

ZBS – SLSP: contexte

Collections spéciales (principalement cantonales)

Bibliothèque publique (communes régionales, ville de Soleure)

visibilité et accessibilité étendues, en liaison avec les systèmes des bibliothèques universitaires

2007 : rejoint Aargauer Bibliotheksnetz et Aleph

2016 : Transfert vers IDS BS/BE, toujours Aleph

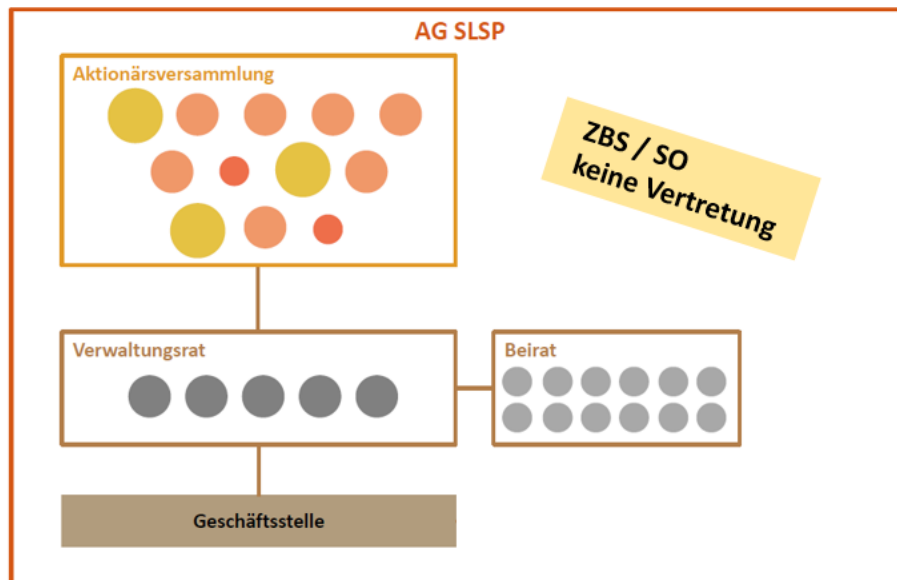
→ **SLSP / swisscovery** (Alma)

Un simple système de bibliothèque serait suffisant(jusqu'en 2019 : Bibdia ; ensuite Aleph)



ZBS – SLSP: contexte

Organigramm der Aktiengesellschaft SLSP



Nicht gewinnorientierte AG mit Universitäten/Kantonen als Aktionäre

ZBS – SLSP: contexte

Aktionäre

Die Aktionäre sind die Gründungsmitglieder der SLSP. Sie haben finanziell in die Entwicklung des SLSP-Systems investiert.

Berner Fachhochschule

ETH Zürich

**Fachhochschule
Ostschweiz**

**Haute Ecole Spécialisée de
Suisse occidentale**

Universität Basel

Universität Bern

**Università della Svizzera
italiana**

Université de Fribourg

Université de Genève

Universität St.Gallen

Universität Zürich

**ZHAW Zürcher Hochschule
für Angewandte
Wissenschaften**

**Zentral- und
Hochschulbibliothek
Luzern**

**Zürcher Hochschule der
Künste**

Zentralbibliothek Zürich

Bereich	Anforderung	Bemerkungen	Kommentar SLSP	Tasks SLSP
Alma allg.	Unkompliziertes Einspielen der Daten von Medien, die nur vorübergehend im Bestand sind (z.B. Leihbestand von Bibliomedica)	Dies muss beim Go Live funktionieren, da die ZBS solche Medien im Bestand hat.	Das wird ein optionaler Service sein. Der genaue Ablauf wird noch geklärt. Hintergrund aus dem IDSBB: Es handelt sich um MARC-Daten die zweimal pro Jahr eingespielt und nach einem Jahr wieder aus dem Katalog gelöscht werden. Sehe ich auch als optionalen Service. Noch zu klären ist, ob die Daten in die NZ oder in die IZ eingespielt werden (gehört ins Konzept für bibliographische Aufnahmen in der	
Alma Ausleihe	Implementierte Altersbeschränkung Selbstausleihe/Ausleihe	Eine kontrollierte Altersfreigabe der Medien ist erforderlich, weil 34.4% aller Benutzenden minderjährig sind, dies macht die Gewährleistung von Kontrollmöglichkeiten erforderlich	Das Alter müsste dann beim Ausleinschalter durch das Bibliothekspersonal anhand des Ausweises kontrolliert werden. Bei der Selbstausleihe ist eine Alterskontrolle nicht möglich (ausser wenn die Bibliothek ihr Selbstausleihgerät entsprechend konfigurieren kann - allerdings ist zu beachten, dass keine Prüfung des Geburtsdatums in Alma stattfindet)	prüfen, ob sich das mit customized user groups implementieren lässt
Alma Ausleihe	Möglichkeit der lokalen Benutzererfassung durch das Bibliothekspersonal	11.4% der Nutzenden sind <9 Jahre, 23% <17 Jahre, 14.4% über 66 Jahre, aufgrund dieser Alterszusammensetzung ist die Erfassung über SWITCH edu-ID nur bedingt möglich.	Alle Nutzer können eine SWITCH edu-ID erstellen. Nutzer die damit überfordert sind, könnten an der Ausleihtheke dabei unterstützt werden.	
Alma Ausleihe	Implementierung von Jahresgebühren, die automatisch angekündigt/gemahnt werden können	Die Benutzung ist nicht kostenlos, weil die ZBS als nicht-universitäre Institution auf Abo-Einnahmen angewiesen ist. Daher wird eine Jahresgebühr erhoben.	In Alma ist es leider nicht möglich, Jahresgebühren für Benutzer zu verwalten. Es könnte geprüft werden, ob die Gebühr manuell in Alma erfasst werden kann. Eine automatische	prüfen, ob das Erfassen der Jahresgebühr nicht in Konflikt gerät mit unserer Regelung für Sperren.
Alma Ausle	<h2>Exigences de la ZBS en tant que bibliothèque publique</h2>			
Alma Ausle				
Alma Ausle				
Alma Statistik	Ausleihstatistik pro Medium (gemäss indiv. festlegbarer Kriterien)	Welche Auswertungen sind konkret geplant?	Der Ausleihen ist 100 (kann in grossen IZs in Absprache mit SLSP auf 500 erhöht werden). Die Standardstatistiken werden z.Zt. erarbeitet. Ausserdem ist es möglich, den optionalen Service Analytics zu beziehen und so selbst Statistiken zu erstellen. Die Möglichkeiten können in der TL3-Umgebung getestet werden.	
Alma Statistik	Auswertung der Benutzenden: - nach Wohngemeinde - nach Alterskohorte - zahlend/nichtzahlend	differenzierte Aussagen gegenüber den Geldgebern (Kanton, Stadt, Regionsgemeinden) müssen gemacht werden können.	In Alma Analytics werden die Benutzerdaten vermutlich anonymisiert werden. Es könnte geprüft werden, ob die benötigten Statistiken mit Statistical Categories die den entsprechenden Nutzerkonten von der ZBS zugewiesen werden, abgefragt werden könnten.	Datenschutzrechtliche Abklärungen
Alma Statistik	differenzierte Nutzungsstatistik (z.B. pro Benutzende, Medienart, Medienart einer Abteilung, Dewey Code, Abteilung)	Siehe vorangehenden Punkt.	Muss datenschutzrechtlich geprüft werden. Die Möglichkeiten mit Analytics kann die ZBS in TL3 auch selbst einsehen.	Generell möglich, datenschutzrechtliche Abklärungen.

ZBS – SLSP : Mise en œuvre

Exigences mises en œuvre

- Personnes n'ayant aucune connaissance des TIC, refusant l'Internet
→ Groupe d'utilisateurs 92 (UG 92)
 - Créé explicitement pour les bibliothèques cantonales
 - Personnes sans adresse électronique
- Enfants : médias avec classification par âge (par exemple, les DVD)
→ Groupes d'utilisateurs personnalisés (groupes d'utilisateurs définis par l'utilisateur).
- statistiques spécifiques (usage interne ainsi que pour les détenteurs de fondations)
 - clarification de la protection des données
 - Utilisateurs par commune
 - Prêts par commune

ZBS – SLSP : Mise en œuvre

[swisscoveryZBS](#)

- View (interface de recherche) est adaptée aux besoins des utilisateurs
 - Stock de médias de la ZBS (avec filtrage)
 - Les médias peuvent être recherchés à l'intérieur d'un lieu (par exemple, la section des enfants et des jeunes).
 - Recherche dans swisscovery national (même niveau)
- Site configuré par la ZBS (efficace, axé sur les besoins)

ZBS – SLSP : Mise en œuvre

Non mis en œuvre

- Barème des tarifs
 - Mise en œuvre de la redevance annuelle : non mise en œuvre
 - Génération d'une date d'expiration dans les enregistrements de l'utilisateur : pas possible (administration de l'utilisateur : compte SWITCH edu-Id, a une validité infinie)
- Données des utilisateurs : aucune administration à Alma
 - Inscription : se fait par voie électronique (exception UG 92)
 - Frais de rappel : au lieu de 5.- CHF par prêt, désormais 5.-/10.-/20.- CHF par support.
 - La mise en place d'un système externe de gestion des frais n'était pas réalisable en raison de coûts financiers et de personnel excessifs.
 - Conseil d'administration : renonciation aux frais d'abonnement et de réservation.

ZBS – SLSP : Mise en œuvre

Non mis en œuvre

- Limite supérieure du nombre de prêts ZBS : 20 livres + 8 AV - nouveau : 100 médias
- Développement d'une nouvelle interface de recherche pour les fonds historiques et les collections spéciales

ZBS – SLSP : Impact

Général

Positif

- solution d'avenir pour toutes les exploitations de ZBS
- Mise en réseau nationale et internationale
- SLSP s'efforce d'apporter des améliorations et de poursuivre son développement (par exemple, en simplifiant les processus d'indexation et en participant à l'élaboration de règlements officiels).

Négatif

- Soutien/communication : uniquement par écrit, parfois des mois d'attente, parfois de vagues promesses.
- Suppression des taxes, coûts élevés pour la SLSP : nouvelle aggravation de la situation financière
- Manque de clarté concernant les coûts futurs du SLSP à partir de 2023.
- Presse / politique : accusation de manque de stratégie

ZBS – SLSP : Impact

Bibliothèque publique

positif

- [swisscoveryZBS](#) : Une recherche plus facile qu'avec Swissbib**negatif**
- Prêts en forte augmentation (surtout les enfants/jeunes) : stocks prêtables amincis, signes d'utilisation plus importants, coûts de remplacement plus élevés.
- ebook+ (e-media central de la ZBS) : nécessité d'une solution intermédiaire au sein de la ZBS
- ouvert : Effets de l'augmentation des frais de rappel et des prolongations automatiques.

ZBS – SLSP : Impact

Collections speciales

positif

- Une demande accrue grâce à la mise en réseau de toute la Suisse

negatif

- Pas d'intégration dans WorldCat (seulement "Copy Cataloging depuis Worldcat" ; "Participation et visibility" : clarifiez vous-même).
- pas de solutions de recherche et de référence adéquates pour les besoins des collections spécialisées (bibliothèques, archives, musées)
- Donc : Participation à la fondation de l'association swisscollections (auparavant : HAN).